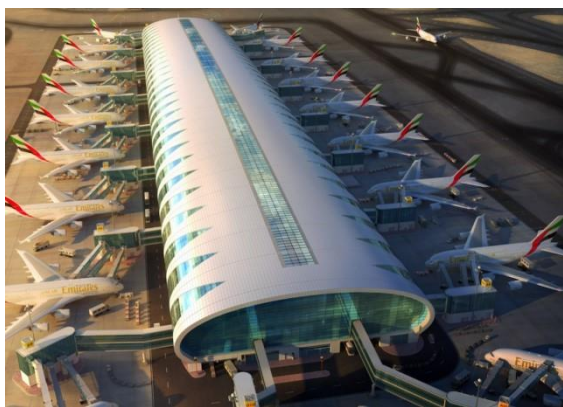


## Сроки оформления билетов, забронированных накануне вылета

И круглосуточная линия агентской поддержки

Уважаемые коллеги,

Для удобства работы с бронированиями Эмирейтс рекомендуем ознакомиться с принципами определения тайм-лимитов для бронирований, созданных накануне вылета, и круглосуточными номерами наших контактных центров, которые представлены ниже.



### Тайм-лимит для бронирований Эмирейтс

Срок оформления билетов - тайм-лимит - устанавливается для бронирований Эмирейтс в зависимости от длительности периода с момента создания PNR до вылета. Для бронирований, созданных накануне вылета, ремарка с тайм-лимитом может не появиться, и аннуляция PNR происходит автоматически согласно срокам, указанным в таблице ниже.

Время с момента создания PNR до вылета	Срок оформления билетов после создания бронирования			
	Экономический класс		Первый класс и Бизнес-класс	
	Стандарт. сезон	Высокий сезон	Стандарт. сезон	Высокий сезон
от 72 до 48 часов	4 часа	по ремарке тайм-лимита	по ремарке тайм-лимита	по ремарке тайм-лимита
от 48 до 24 часов	4 часа	2 часа	по ремарке тайм-лимита	2 часа
от 24 до 5 часов	2 часа	2 часа	2 часа	2 часа
от 5 до 3 часов	30 минут	30 минут	30 минут	30 минут
2 часа или менее	15 минут	15 минут	15 минут	15 минут

К датам высокого сезона в 2016-17 году относятся вылеты из Москвы и Санкт-Петербурга 1-6 января, 22-23 февраля, 4-8, 16-20 и 23-27 марта, с 20 апреля до 6 мая, 9-11 июня, 20-23 октября, с 27 октября до 4 ноября и с 20 до 23 декабря, а также

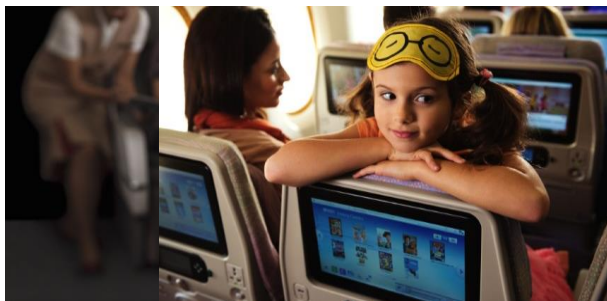
возврат в Россию 6-22 января, с 24 марта до 3 апреля, 5-31 мая, 4-7 ноября и 12-13 ноября.

Также напоминаем о том, что срок оформления билетов опередляется не только тайм-лимитом, но и правилами забронированного тарифа в категории "Advance reservation and ticketing" (также "Advance purchase").

В классах бронирования V, X, T, L, Q и O тайм-лимит может не совпадать со сроком оформления билетов, установленным правилами тарифа, и ориентироваться необходимо на наиболее строгое из этих двух ограничений.

### Контактный центр Эмирейтс 24/7

Если вам срочно нужна помощь Эмирейтс вне рабочих часов русскоязычной линии агентской поддержки, вы можете обратиться к англоговорящим специалистам нашего международного контактного центра по номеру +971 600 55 55 55, которые доступны 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Как и русскоговорящие специалисты, сотрудники международного контактного центра будут рады помочь вам с изменением статуса полетных сегментов, зарезервировать для ваших клиентов дополнительные услуги, проконсультировать о продуктах, услугах и правилах работы с бронированиями Эмирейтс. Напоминаем, что русскоязычная линия агентской поддержки доступна по номерам 8 800 555 1919, +971 4 214 4050 или +44 203 564 9150 ежедневно с 7:00 до 22:00.



[Услуги на Система развлечений ice](#)



[Визы ОАЭ](#)